

Stilling: Tester/Testkoordinator
Navn: Kai Hansen
Mail: kah@post6.tele.dk
Mobil: 29414804
Ledighedsdato: Nu
Fødselsår: 1955
IT-erfaring: Siden 1983



Profilresumé:

KH er en særdeles erfaren testspecialist og tester, som i +25 år har arbejdet intensivt med test af banksystemer og med ansvar for såvel testplanlægning, testgennemførelse, opfølgning på defects samt dokumentation af testen.

Konsulenten har bl.a. arbejdet med Black- og White Box testing, Functional testning, Systemtest, Regressionstest, Brugertest samt Accepttest primært inden for finanssektoren og er ISTQB Foundation certificeret i softwaretest.

Gennem de sidste 5 år har KH arbejdet med at forberede og gennemføre test af finansielle programmer på forskellige platforme: Kernesystem, Medarbejderportal, Netbank, Mobilbank og SDC Advisor (innovativ samt intuitiv rådgivnings- og kredit platform). Disse test har bidraget til en forbedret kvalitet af programmerne og samtidig været en del af procesforbedringerne, som har medvirket til øget kundetilfredshed, kundeloyalitet og øget mersalg. De projekter der var velegnet til det, blev der anvendt Scrum Teams. Et eksempel var projektet "Sikker kommunikation", som blev gennemført af et Scrum Team bestående af udviklere og testere fra Polen og Danmark. Konsulentens rolle var her at koordinere og udføre test sammen med en polsk tester.

Konsulenten er pligtopfyldende, stabil, struktureret og har en positiv tilgang til folk. Dette samt hans brede faglige erfaring gør, at han kan være med til at skabe værdi for ethvert projekt.

Projekterfaring:

Kunde:	SDC, Skandinavisk Data Center A/s
Periode:	2011/09 - 2016/6
Projektbeskrivelse:	Projekter i Medarbejderportal: Bevilget overtræk: Mulighed for at se hvem som har aktiveret overtrækket (historik), mulighed for at slette nedbringelse, mulighed for at slette bevilget overtræk, valider løbetid (90 dage). Sikkerhedsoversigt: Expand/collapse knap i sikkerhedsoversigt/stilleroversigt, restgæld vist i lånetageroversigt, printout af sikkerhedsoversigt. Nye Økonomiske nøgletal og Lås Kreditrapport: Nyt layout med flere beregninger, mulighed for at låse kreditrapport under sagsbehandling (kreditindstilling), nye sektioner i økonomiske nøgletal, data fra økonomiske nøgletal skal gemmes på en tabel, så de kan

<p>Projektbeskrivelse:</p>	<p>indlæses i DataWarehouse.</p> <p>Kundeklassifikation: Skal anvendes når en bank bliver delt i 2 en god og dårlig del.</p> <p>Renteprofil: Ændring af renteprofil i Medarbejderportal uden at skulle gå i Kerne.</p> <p>Pensionsopgørelse: Udarbejdelse af testcases og afvikling af test for SB47, som er selvbetjeningstransaktioner.</p> <p>X-Portal projekt: Opfølgningshændelse: Låneovervågning - Kontakt dannes ved hit, opfølgning dannes, tid til refinansiering dannes, udløb af afdragsfrihed dannes.</p> <p>Investeringsrådgivning & Rådighedsberegning: Sagstype Investeringsrådgivning, Sagstype Analyse af rådighedsbeløb.</p> <p>Kredit & Rammer, Manuelle sikkerheder, Midlertidige sikkerheder: Det skal være muligt at oprette såkaldte manuelle og midlertidige sikkerheder i forbindelse med en kreditsag.</p> <p>Sikker Kommunikation 2015: Sikker Kommunikation er kommunikation mellem kunde og Bank gennem Netbank/Mobilbank og MedarbejderPortalen (FKS).</p> <p>SDC Advisor (innovativ samt intuitiv rådgivnings- og kredit platform): Rådgivningsværktøj for rådgivere i Bankerne. Anvendes i første version som stand-alone system udenom MedarbejderPortalen, d.v.s. uden Indstilling & Bevilling. (I/B) Kan hente data fra Skat, Pensionsinfo, Kerne, Motorregisteret, Tingbogen og OIS.</p> <p>Projekter i Netbank:</p> <p>RealHigh: Erhvervsoverførsler over 1 million kr.</p> <p>Intradagclearing: Clearing flyttes fra at være Datacenter til Datacenter overførsel, til at alle transaktioner går gennem Nets.</p> <p>Straksclearing: Straksclearingen er et nyt betalingsprodukt, der giver pengeinstitutternes kunder mulighed for at overføre low value-betalinger i realtid 365 dage om året, 24 timer i døgnet.</p> <p>Eika Banker - ny oversigt: Formålet med "Min oversigt" er at øge kundetilfredsheden, øge mersalg, øge kundeloyalitet, reducer antal henvendelser til support, give kunden et hurtigt overblik og at markedsføre produkter der er relevante for kunden.</p> <p>Eika Banker - Kontakt Information: Efter login men før Kontooversigten bliver Eika's Netbankskunder promptet for kontakt information vedrørende e-mail og mobilnummer. Dette er et eksempel på en kampagne. Andre kampagner kunne f.eks. være spørgsmål angående hvidvask eller FATCA-krav.</p>
----------------------------	---

<p>Projektbeskrivelse:</p>	<p>Sikker Kommunikation 2015: Sikker kommunikation mellem banken og kunderne i de kanaler som kunderne anvender, i dette tilfælde Netbanken og Mobilbanken.(via MedarbejderPortalen)</p> <p>Projekter i Mobilbank: (Smartphone iOS & Android)</p> <p>Intradagclearing: Clearing flyttes fra at være Datacenter til Datacenter overførsel, til at alle transaktioner går gennem Nets.</p> <p>Straksclearing: Clearingen skal gøre det muligt at udbyde kreditoverførsler med sammedags-afvikling, dvs. hvor en beløbsmodtager kan modtage et overførselsbeløb samme dag, som det er afsendt fra debtors konto.</p> <p>Saxo Bank: Regressionstest af app.</p> <p>Optimering af svensk app.: Test af app efter optimering.</p> <p>Sikker Kommunikation 2015: Sikker Kommunikation er kommunikation mellem kunde og Bank gennem Netbank/Mobilbank og MedarbejderPortalen (FKS).</p> <p>Projekter i Kerne:</p> <p>Intradagclearing: Indførelse af intradagclearing. Til håndtering af kontooverførsler med 3 daglige afviklinger (kaldet dagcykler) samt 2 natlige (kaldet natcykler), hvoraf den ene er en teknisk cyklus, som er reserveret til transaktioner fra forsinkede datacentraler. Kontooverførsler flyttes derfor generelt fra den nuværende dokumentløse clearing (sumclearingen), således at efter indførelse af intradagclearingen, så håndteres kontooverførsler kun i intradagclearingen. Test af Kerne, QA og C-miljøer. (Systemtest & Brugertest) Gennemførelse af Sektortest med NETS, Danske Bank, Nordea, BEC, Bankdata og SDC. (3 måneder)</p> <p>Straksclearing: Straksclearingen er et nyt betalingsprodukt, der giver pengeinstitutternes kunder mulighed for at overføre low value-betalinger i realtid 365 dage om året, 24 timer i døgnet.</p> <p>Reverse Sweep: Undgå overtræk på konto – Reverse Sweep.</p> <p>3D Secure (nethandel): Ved implementering af den nye 3D Secure løsning pr. 30.10.2013 (i Danmark), kan kortholder selv tilmelde sig 3D Secure løsningen med NemID.</p> <p>Loan Commitment Corp.: Loan commitment er tilsagn og tilbud til kunder om kreditmuligheder. Disse skal medtages i Basel III.</p>
----------------------------	---

<p>Projektbeskrivelse:</p>	<p>Basel III er EU regler, som skal styrke den finansielle sektors robusthed over for økonomisk og finansiell uro.</p> <p>Rating: Manuel oprettelse af rating med Standard & Poors skalaerne I Kerne. Automatisk opdatering af Kerne systemet med Basel III Kvalitetstrin v.h.a. GK-nummer.</p> <p>Eksponeringskategorier: Eksponeringer mod institutter, Eksponeringer mod erhvervsvirksomheder, Dækkede obligationer, Eksponeringer mod kollektive investeringsordninger, Eksponeringer i andre poster, herunder aktiver uden modparter (modparter = kunder).</p> <p>Hierarki og Boligkredit. (Basel III): Hierarki Boligkredit i Kerne, 2 nye typer "Juridisk enheds regnskab" og "afdelings regnskab", "Afdelings regnskab" som standard type (1 top), "Juridisk enheds regnskab" som ny type med mulighed for flere toppe. (Flere Virksomheder/Banker i samme LdbID.)</p> <p>Projekt på tværgående platform: Basel III (EU forordninger) – teknisk test:</p> <p>Med COREP Plan B vil følgende områder blive dækket;</p> <ul style="list-style-type: none"> • SDC data i skemaer for moder (som Basel II) • SDC data i skemaer for koncern (som Basel II) • SDC data i LCR og NFSR med forbedringer i forhold til DK/FO-løsning • SDC data i skemaer for store engagementer med forbedringer i forhold til NO-løsning • Beregning af supportfaktor (reduktion af risikovægtede aktiver på engagementer under 1,5 mio. euro) • De nyeste skemaer fra EBA til FM 5.3 platformen med efterposteringsfunktionalitet og alle EBA-kontroller <p>Derudover omfatter løsningen emner, som er uforandret i forhold til Basel II;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af koncernopgørelsen (koncern-eliminering) • Egne Systemer (ESY) til Basel II fortsættes uændret • Totalrenterisiko • Store debitorer • Markedsdata • Organisationshierarki
<p>Anvendte teknologier:</p>	<p>HP ALM – Quality Center 11 IBM Lotus Notes Nebula Service Desk (Unicenter Service Desk) Rocket – SQL – Query es SAS Management Console DbVisualizer – Bshare Redaktør miljø – opsætning af kampagner for Frekvensmotor Excel Teradata SQL Assistant – Client 14.10</p>

Anvendte teknologier:	RA-Portal: Anvendes til NEMID aftaleoprettelse – automatisering Testfightapp.com: Hent app til test af iOS. HockeyApp: Hent app til test af Android. Visual Studio Team Foundation Server 2013 (TFS) - Scrum – Sprint – Backlog items – Nearshoring i Polen. PSPad, HTML editor. SoapUI anvendes til at skyde data i WSDL.
Rolle i projektet:	Tester/Testkordinator
Kontaktperson:	QA Managere, Afdelingsledere, Projektledere Allan Feddersen, Hanne Flösser, Lene Krogh, Jørgen Friis, Jannie Jensen & Pia Calmann.

Kunde:	ATP, Hillerød
Periode:	2011/05 - 2011/09
Projektbeskrivelse:	Test af "omlæg af Pengeinstitutsystem fra Mainframe til decentral platform, ABP/Masterdata.": Indlæsning af 2 registre fra Nets (det tidligere PBS), 1 ny operation samt rettelse af 2 operationer.
Anvendte teknologier:	HP QC, TDM - TestDataManagementværktøj, Build Servere, SQL forespørgsler, QLM - Modelleringsværktøjet QualiWare Lifecycle Manager.
Rolle i projektet:	Teknisk Tester
Kontaktperson:	Anna Høeberg, Sektionschef

Kunde:	Ballerup Kommune, Uddannelsescenter Maglemeden
Periode:	2010/06 - 2011/06
Projektbeskrivelse:	Drift af Skolens IT: Drift af netværk, servere, klienter, printere, support til lærere og pædagoger samt indlægning af ny skolestruktur i Fronter. Desuden installation af NAS server og omlægning af data til denne.
Anvendte teknologier:	Office, MSI-pakker, netværk.
Rolle i projektet:	Sikkerhed, support, installation, netværk -og Fronter administration.
Kontaktperson:	Forstander Finn Pilgård

Kunde:	Danske Bank/BG Bank
Periode:	1990 – 2009

Projektbeskrivelse:	<p>Ny Portal til Danske Bank koncernen: Ny søgemaskine, Unified Communication samt Migration of Notes Applikationer.</p> <p>Programoverdragelse til Indien: Indsamling og dokumentation af over 100 programmer. Det endelige mål er programoverdragelse (Outsourcing) af relevante programmer til Indien. Mange af programmerne blev testet før vi kunne tage stilling til deres berettigelse.</p> <p>Tendermachine: Udvikling og test af forskellige Word skabeloner til bl.a. Danmark og Sverige.</p> <p>Tender database: Renovering, udvikling og test af Access database.</p> <p>PTS systemet: Udvikling, afestning samt releasestyring af PTS system (IT-system til alle posthusene i Danmark).</p>
Anvendte teknologier:	Danske Banks Projektværksted, Word & Excel. Danske Banks systembibliotek, håndbøger, kodedokumentation, VBA og eDoc.
Rolle i projektet:	Konfiguration Manager, Testspecialist/tester, dokumentation, udvikler
Kontaktperson:	Hans Peter Torp Petersen

Kompetenceniveauer: Ekspert, Meget rutineret, Rutineret, Godt kendskab, Noget kendskab

Kategori	Kompetence	Antal års erfaring	Sidst anvendt	Niveau
Arbejdsområde	Afleveringsforretning (overdragelse)	18	2007	Meget rutineret
	Automatiseret test	2	2013	Rutineret
	Backup and Recovery	19	2011	Meget rutineret
	Banksystemer	27	2016	Meget rutineret
	Betalingskortsystemer	15	2013	Meget rutineret
	Brugertest	27	2016	Ekspert
	Configuration Manager	19	2009	Meget rutineret
	Dokumentation	32	2016	Meget rutineret
	Drift	21	2011	Meget rutineret
	Estimering	19	2012	Rutineret
	Firewall/Systemsikkerhed	18	2007	Godt kendskab
	Hardware-test	23	2007	Meget rutineret
	Implementering	27	2016	Meget

				rutineret
Arbejdsområde	Infrastruktur	18	2011	Rutineret
	Installation & Konfiguration	19	2011	Meget rutineret
	ISEB / ISTQB Certified	7	2016	Ekspert
	IT-processer	20	2009	Meget rutineret
	Konvertering	17	2006	Meget rutineret
	LAN	18	2011	Rutineret
	Migrering	18	2007	Meget rutineret
	Mobile app	3	2015	Rutineret
	Mobile Payment	3	2015	Rutineret
	Netværk	18	2007	Rutineret
	Operativsystemer	23	2011	Meget rutineret
	Procesoptimering	4	2013	Godt kendskab
	Release Manager	18	2007	Meget rutineret
	Support	25	2016	Rutineret
	Scrum	3	2016	Meget rutineret
	System Integration	27	2016	Meget rutineret
	Systemkonfiguration	19	2011	Meget rutineret
	Systemtest	27	2016	Ekspert
	Team Lead	15	2007	Meget rutineret
	Teknisk tester	2	2014	Meget rutineret
	Test Management	15	2007	Rutineret
	Testcases	27	2016	Meget rutineret
	Tester	27	2016	Ekspert
	Testkoordinator	18	2015	Meget rutineret
	Testplanlægning	22	2015	Rutineret
	Testspecialist	18	2016	Ekspert
	Versionsstyringsystemer	18	2007	Meget rutineret
Brancheerfaring	Bank	27	2016	Meget rutineret
	Finansielle sektor	27	2016	Meget rutineret

Kategori	Kompetence	Antal års erfaring	Sidst anvendt	Niveau
Sprog	HTML	8	2016	Meget rutineret
Sprog	JavaScript	6	2009	Rutineret
Sprog	SQL	6	2015	Noget kendskab
Platforme	CICS	3	2013	Noget

				kendskab
Platforme	DOS	18	2007	Meget rutineret
Platforme	Microsoft Windows 2000 Advanced Server	4	2011	Godt kendskab
Platforme	Microsoft Windows NT 4.0 Server	5	2005	Rutineret
Platforme	Microsoft Windows NT 4.0 Workstation	4	2004	Rutineret
Platforme	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition	3	2007	Rutineret
Platforme	Microsoft Windows XP	8	2013	Rutineret
Databaser	Microsoft SQL Server	5	2014	Noget kendskab
Udviklingsværktøjer	HP Quality Center (Mercury)	8	2016	Meget rutineret
Udviklingsværktøjer	SoapUI	1	2016	Rutineret
Methods / Metoder	Acceptance Testing	5	2016	Rutineret
Methods / Metoder	Black Box testing	27	2016	Ekspert
Methods / Metoder	Functional Testing	27	2016	Ekspert
Methods / Metoder	Regressionstest	27	2016	Ekspert
Methods / Metoder	Scrum	3	2016	Meget rutineret
Methods / Metoder	Stress Testing	18	2007	Meget rutineret
Methods / Metoder	Struktureret test	27	2016	Ekspert
Methods / Metoder	System Testing	27	2016	Ekspert
Methods / Metoder	Unit Test	5	2009	Rutineret
Methods / Metoder	White Box Testing	27	2016	Ekspert
Datakommunikation og netværksteknologi	Antivirusprogrammer	19	2011	Rutineret
Datakommunikation og netværksteknologi	Backup Programm	19	2011	Rutineret
Datakommunikation og netværksteknologi	TCP/IP	7	2007	Rutineret
Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Lotus Notes	15	2016	Rutineret
Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Microsoft Internet Explorer	19	2016	Meget rutineret
Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Microsoft Office	21	2016	Rutineret
Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Peregrine ServiceCenter	3	2009	Godt kendskab

Sprog:

Kategori	Mundtligt niveau	Skriftligt niveau
Dansk	Modersmål	Fejlfrit
Engelsk	Forhandlingsniveau	Præsentationsniveau
Tysk	Samtaleniveau	Nogle færdigheder

Certificeringer:

2010: ISTQB foundation in Software Testing
2007: SharePoint 2007 Server Introduction
2007: Infopath 2007
1999: Riposte - Escher Group
1999: Visual Basic 6.0
1999: Microsoft Systems Managements Server (SMS)
1999: SU-200 C-programmering

Uddannelse:

1985: Teknom, ledelsesteknisk linie
1982: Overbygningskursus for elektronikteknikere
1981: Elektroniktekniker
1978: Svagstrømsteknisk Værkstedsskole
1976: Matematisk-fysisk Studentereksamen