

Stilling: Tester/Testkoordinator  
 Navn: Kai Hansen  
 Mail: kah@post6.tele.dk  
 Mobil: 29414804  
 Ledighedsdato: Efter aftale  
 Fødselsår: 1955  
 IT-erfaring: Siden 1983



### Profilresumé:

KH er en særdeles erfaren testspecialist og tester, som i +25 år har arbejdet intensivt med test af banksystemer og med ansvar for såvel testplanlægning, testgennemførelse, opfølgning på defects samt dokumentation af testen.

Konsulenten har bl.a. arbejdet med Black- og White Box testing, Functional testning, Systemtest, Regressionstest, Brugertest samt Accepttest primært inden for finanssektoren og er ISTQB Foundation certificeret i softwaretest.

Gennem de sidste 7 år har KH hovedsageligt arbejdet med at forberede og gennemføre test af finansielle programmer på forskellige platforme: Kernesystem, Medarbejderportal, Netbank, Mobilbank og SDC Advisor (innovativ samt intuitiv rådgivnings- og kredit platform). De projekter der var velegnet til det, blev der anvendt Scrum Teams. Et eksempel var projektet ”Sikker kommunikation”, som blev gennemført af et Scrum Team bestående af udviklere og testere fra Polen og Danmark. Konsulentens rolle var her at koordinere og udføre test sammen med en polsk tester. I den seneste opgave har han fået erfaring med den offentlige sektor via projektet KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem), som er et system der understøtter automatiseret sagsbehandling. KSD beregner sygedagpenge ud fra gældende regler. KSD er en SAP-løsning der integrerer til fx: NemRefusion, eIndkomst, CPR, CVR samt andre offentlige registre.

Konsulenten er pligtopfyldende, stabil, ihærdig, struktureret og har en positiv tilgang til folk. Dette samt hans brede faglige erfaring gør, at han kan være med til at skabe værdi for ethvert projekt.

Stilling/Virksomhed	Arbejdsfunktioner/Opgave	Beskrivelse/Resultater
<b>Tester</b> KMD A/S Fra 2017/05 - 2018	<b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet  <b>Opgaver:</b> Analysere, oprette testcases, gennemføre System-og Integrationstest samt dokumentere test og fejl i QA/ALM.	<b>Projektbeskrivelse:</b> Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) er et system der understøtter automatiseret sagsbehandling. KSD beregner sygedagpenge ud fra gældende regler. KSD er en SAP-løsning der integrerer til fx: NemRefusion, eIndkomst, CPR, CVR samt andre offentlige registre.  <b>Opnået erfaring:</b> Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og test af SAP-system.
<b>Teknisk tester</b> Coop Danmark	<b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet	<b>Projektbeskrivelse:</b> Relex projektet:

<p>Fra 2017 – 2017/05</p>	<p><b>Opgaver:</b>  Dokumentere Systemtest og System-integrationstest i QC/ALM.  Koordinere System-integrationstest.</p>	<p>Relex skal skabe en integreret vareforsyning, hvor der arbejdes med ét forecast igennem hele forsyningskæden. Målet er at styre den enkelte varer i den enkelte butik bedre, således at det er muligt at reducere udsolgte varer og svind/nedskrivninger både i butik og på centrale lagre.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Kendskab til Integreret Vareforsyning via automatisk disponering på AS400 platform samt ordreforslag/Salgsplan via ERP Host.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2015/07 – 2016/06</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Testkoordinering af testressource i Indien  Funktional test  Integrationstest  End2End test  Systemtest  Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  SDC Advisor rådgivnings- og kredit platform: Rådgivningsværktøj for rådgivere i Bankerne. Henter data fra Skat, Pensionsinfo, Kerne, Motorregisteret, Tingbogen og OIS.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Forretningskendskab til kredit platform. Scrum Team - Sprint. Interfaces til de eksterne systemer hos Skat, Pensionsinfo, Motorregisteret, Tingbogen og OIS. Erfaring med Offshoring, i samarbejde med indisk tester. PSPad, SoapUI.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2015/05 – 2015/11</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Testkoordinering af testressource i Polen  Funktional test  Systemtest  Ansvarlig for QA delen med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Sikker Kommunikation 2015: Netbank, Mobilbank &amp; MedarbejderPortal.  Sikker kommunikation mellem banken og kunderne i de kanaler som kunderne anvender, i dette tilfælde Netbanken og Mobilbanken via MedarbejderPortalen.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Nearshoring, her i samarbejde med polsk tester.  Visual Studio Team Foundation Server 2013 (TFS) – Scrum Team – Sprint – Backlog items.  Use cases and mockups.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2014/10 – 2015/06</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Eika Banker - ny oversigt: Netbank – Norge.  Formålet med ”Min oversigt” er at øge kundetilfredsheden, øge mersalg, øge kundeloyalitet, reducer antal henvendelser til support, give kunden et hurtigt overblik og at markedsføre</p>

	<p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning i samarbejde med norsk tester  Funktionel test  Systemtest  Brugertest med norsk kunde  Ansvarlig for QA delen med QC/ALM</p>	<p>produkter der er relevante for kunden.</p> <p>Eika Banker - Kontakt Information: Netbank – Norge.  Efter login men før Kontooversigten bliver Eika's Netbankskunder promptet for kontakt information vedrørende e-mail og mobilnummer. Dette er et eksempel på en kampagne. Andre kampagner kunne f.eks. være spørgsmål angående hvidvask eller FATCA-krav.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Testplanlægning med norsk tester. Gennemførelse af Brugertest med norsk kunde.  DbVisualizer – Bshare.  Redaktør miljø – opsætning af kampagner for Frekvensmotor.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2014/08 – 2014/11</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Funktionel test  Integrationstest  Systemtest  Defect håndtering  QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Straksclearing: Kernesystem, Netbank &amp; Mobilbank.  Clearingen skal gøre det muligt at udbyde kreditoverførsler med sammedags-afvikling, dvs. hvor en beløbsmodtager kan modtage et overførselsbeløb samme dag, som det er afsendt fra debitors konto.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Systemtest på 3 platforme, Kernesystem, Netbank &amp; Mobilbank.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2013/08 – 2014/07</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Basel III (EU forordninger): Kernesystem, Excel – SAS.</p> <p>Med COREP Plan B vil følgende områder blive dækket;  SDC data i skemaer for moder. SDC data i skemaer for koncern.  SDC data i LCR og NFSR med forbedringer i forhold til DK/FO-løsning  SDC data i skemaer for store engagementer med forbedringer i forhold til NO-løsning</p>

	<p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Teknisk test  Integrationstest  Systemtest  Brugertest  Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p>Beregning af supportfaktor (reduktion af risikovægtede aktiver på engagementer under 1,5 mio. euro)  De nyeste skemaer fra EBA til FM 5.3 platformen med efterposteringsfunktionalitet og alle EBA-kontroller</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Brugertest med 3 danske banker. Rocket – SQL – Queries. SAS Management Console. Teradata SQL Assistant – Client.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2012/11 – 2013/08</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Testkoordinering af testressourcer i Indien  Funktional test  Integrationstest  Systemtest  Sektor test med Nets og de andre Datacentre  Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Intradagclearing: Kernesystem. Indførelse af intradagclearing. Til håndtering af kontooverførsler med 3 daglige afviklinger (kaldet dagcykler) samt 2 natlige (kaldet natcykler), hvoraf den ene er en teknisk cyklus, som er reserveret til transaktioner fra forsinkede datacentraler. Kontooverførsler flyttes derfor generelt fra den nuværende dokumentløse clearing (sumclearingen), således at efter indførelse af intradagclearingen, så håndteres kontooverførsler kun i intradagclearingen. Test af Kerne, QA og C-miljøer. (Systemtest &amp; Brugertest) Gennemførelse af Sektortest med NETS, Danske Bank, Nordea, BEC, Bankdata og SDC. (3 måneder)</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Erfaring med Offshoring, her i samarbejde med indiske testere. Scrum - Sprint. Gennemførelse af Sektor test med Nets og de andre Datacentre. HP QuickTest Professional – QTP.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b>  SDC A/S  Fra 2013/01 – 2013/04</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Funktional test  Systemtest  Brugertest  Ansvarlig for QA delen med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  RealHigh: Netbank - Danmark  Erhvervsoverførsler over 1 million kr.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Gennemførelse af Brugertest med kunde.</p>

<p><b>Tester/Testkoordinator</b> SDC A/S Fra 2012/05 – 2012/10</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b> Funktionel test Systemtest Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b> Kredit &amp; Rammer, Manuelle sikkerheder, Midlertidige sikkerheder: MedarbejderPortal. Det skal være muligt at oprette såkaldte manuelle og midlertidige sikkerheder i forbindelse med en creditsag.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b> Kredit &amp; Rammer i MedarbejderPortal.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b> SDC A/S Fra 2012/01 – 2012/08</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b> Funktionel test Systemtest Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b> Renteprofil: MedarbejderPortal &amp; Kerne. Ændring af renteprofil i Medarbejderportal uden at skulle gå i Kerne.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b> Renteprofil i MedarbejderPortal &amp; Kernesystem.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b> SDC A/S Fra 2011/12 – 2012/01</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b> Funktionel test Systemtest Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b> Nye Økonomiske nøgletal og Lås Kreditrapport: MedarbejderPortal. Nyt layout med flere beregninger, mulighed for at låse kreditrapport under sagsbehandling (kreditindstilling), nye sektioner i økonomiske nøgletal, data fra økonomiske nøgletal skal gemmes på en tabel, så de kan indlæses i DataWarehouse.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b> Økonomiske nøgletal og Lås Kreditrapport i MedarbejderPortal.</p>
<p><b>Tester/Testkoordinator</b> SDC A/S Fra 2011/09 – 2011/12</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b> Test/Kvalitet</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b> Bevilget overtræk: MedarbejderPortal. Mulighed for at se hvem som har aktiveret overtrækket (historik), mulighed for at slette nedbringelse, mulighed for at slette bevilget overtræk, valider løbetid (90 dage).</p> <p>Sikkerhedsoversigt: MedarbejderPortal. Expand/collapse knap i sikkerhedsoversigt/stilleroversigt,</p>

	<p><b>Opgaver:</b>  Funktional test  Systemtest  Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p>restgæld vist i lånetageroversigt, printout af sikkerhedsoversigt.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  Bevilget overtræk i MedarbejderPortal.</p>
<p><b>Teknisk tester</b>  ATP, Hillerød  Fra 2011/05 – 2011/09</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Test/Kvalitet</p> <p><b>Opgaver:</b>  Testplanlægning  Teknisk test  Systemtest  Defect håndtering med QC/ALM</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Test af "omlæg af Pengeinstitutsystem fra Mainframe til decentral platform, ABP/Masterdata.":  Indlæsning af 2 registre fra Nets (det tidligere PBS), 1 ny operation samt rettelse af 2 operationer.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  HP QC, TDM -TestDataManagement værktøj, Build Servere, SQL forespørgsler, QLM - Modelleringsværktøjet QualiWare Lifecycle Manager.</p>
<p><b>Drift Tekniker</b>  Ballerup Kommune,  Uddannelsescenter  Maglemeden  Fra 2010/06 – 2011/06</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Drift Client, Server &amp; Netværk</p> <p><b>Opgaver:</b>  Sikkerhed  Support  Installation  Netværk -og Fronter administration.</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Drift af Skolens IT:  Drift af netværk, servere, klienter, printere, support til lærere og pædagoger samt indlægning af ny skolestruktur i Fronter. Desuden installation af NAS server og omlægning af data til denne.</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  MS Office, Installation, MSI-pakker, Netværk, Fronter et internetbaseret system, der bruges af uddannelsesinstitutioner.</p>
<p><b>Drift Tekniker/  Tester/Testkoordinator</b>  Danske Bank/BG Bank  Fra 1990/00 – 2009/02</p>	<p><b>Arbejdsfunktioner:</b>  Drift Client, Server &amp; Netværk  Test/Kvalitet</p>	<p><b>Projektbeskrivelse:</b>  Ny Portal til Danske Bank koncernen:  Ny søgemaskine, Unified Communication samt Migration of Notes Applikationer.</p> <p>Programoverdragelse til Indien:  Indsamling og dokumentation af over 100 programmer. Det endelige mål er programoverdragelse (Outsourcing) af relevante programmer til Indien. Mange af programmerne blev testet før vi kunne tage stilling til deres berettigelse.</p> <p>Tendermachine:  Udvikling og test af forskellige Word skabeloner til bl.a. Danmark og Sverige.</p> <p>Tender database:</p>

	<p><b>Opgaver:</b>  Konfiguration Manager  Tester  Testkoordinator  Defect håndtering med QC/ALM  Dokumentation  Udvikler</p>	<p>Renovering, udvikling og test af Access database.</p> <p>PTS systemet:  Udvikling, afestning samt releasestyling af PTS system (IT-system til alle posthusene i Danmark).</p> <p><b>Opnået erfaring:</b>  HP QC, Danske Banks  Projektværksted, Word &amp; Excel.  Danske Banks Systembibliotek, Håndbøger, Kodedokumentation, VBA og eDoc.</p>
--	---	--

*Kompetenceniveauer:* Ekspert, Meget rutineret, Rutineret, Godt kendskab, Noget kendskab

Kategori	Kompetence	Antal års erfaring	Sidst anvendt	Niveau
Arbejdsområde	Afleveringsforretning (overdragelse)	18	2007	Meget rutineret
	Automatiseret test	2	2013	Rutineret
	Backup and Recovery	19	2011	Meget rutineret
	Banksystemer	27	2016	Meget rutineret
	Betalingskortsystemer	15	2013	Meget rutineret
	Brugertest	27	2016	Ekspert
	Configuration Manager	19	2009	Meget rutineret
	Dokumentation	32	2017	Meget rutineret
	Drift	21	2011	Meget rutineret
	Estimering	19	2012	Rutineret
	Firewall/Systemsikkerhed	18	2007	Godt kendskab
	Hardware-test	23	2007	Meget rutineret
	Implementering	27	2016	Meget rutineret
	Infrastruktur	18	2011	Rutineret
	Installation & Konfiguration	19	2011	Meget rutineret
	ISEB / ISTQB Certified	7	2016	Ekspert
	IT-processer	20	2009	Meget rutineret

Arbejdsområde	Konvertering	17	2006	Meget rutineret
	LAN	18	2011	Rutineret
	Migrering	18	2007	Meget rutineret
	Mobile app	3	2015	Rutineret
	Mobile Payment	3	2015	Rutineret
	Netværk	18	2007	Rutineret
	Operativsystemer	23	2011	Meget rutineret
	Procesoptimering	4	2013	Godt kendskab
	Release Manager	18	2007	Meget rutineret
	Support	25	2016	Rutineret
	Scrum	4	2017	Meget rutineret
	System Integration	28	2017	Meget rutineret
	Systemkonfiguration	19	2011	Meget rutineret
	Systemtest	28	2017	Ekspert
	Team Lead	15	2007	Meget rutineret
	Teknisk tester	3	2017	Meget rutineret
	Test Management	15	2007	Rutineret
	Testcases	28	2017	Meget rutineret
	Tester	28	2017	Ekspert
	Testkoordinator	18	2016	Meget rutineret
	Testplanlægning	22	2017	Rutineret
	Testspecialist	18	2017	Ekspert
	Versionsstyringsystemer	18	2007	Meget rutineret
Brancheerfaring	Bank	28	2016	Meget rutineret
	Finansielle sektor	28	2016	Meget rutineret

Kategori	Kompetence	Antal års erfaring	Sidst anvendt	Niveau
Sprog	XML	2	2017	Meget rutineret
	HTML	8	2016	Meget rutineret



	JavaScript	6	2009	Rutineret
	SQL	6	2015	Noget kendskab
Platforme	SAP	1	2017	Noget kendskab
	CICS	3	2013	Noget kendskab
	DOS	18	2007	Meget rutineret
	Microsoft Windows 2000 Advanced Server	4	2011	Godt kendskab
	Microsoft Windows NT 4.0 Server	5	2005	Rutineret
	Microsoft Windows NT 4.0 Workstation	4	2004	Rutineret
	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition	3	2007	Rutineret
	Microsoft Windows XP	8	2013	Rutineret
Databaser	Microsoft SQL Server	5	2014	Noget kendskab
Udviklingsværktøjer	HP Quality Center (Mercury)	9	2017	Meget rutineret
	SoapUI	1	2016	Rutineret
Metoder	Acceptance Testing	5	2016	Rutineret
	Black Box testing	28	2017	Ekspert
	Functional Testing	28	2017	Ekspert
	Regressionstest	28	2017	Ekspert
	Scrum	4	2017	Meget rutineret
	Stress Testing	18	2007	Meget rutineret
	Struktureret test	28	2017	Ekspert
	System Testing	28	2017	Ekspert
	Unit Test	5	2009	Rutineret
	White Box Testing	28	2017	Ekspert
Datakommunikation og netværksteknologi	Antivirusprogrammer	19	2011	Rutineret
	Backup Programmell	19	2011	Rutineret
	TCP/IP	7	2007	Rutineret
Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Lotus Notes	15	2016	Rutineret

Forretnings- og kontorstøtteapplikationer	Microsoft Internet Explorer	20	2017	Meget rutineret
	Microsoft Office	22	2017	Rutineret
	Peregrine ServiceCenter	3	2009	Godt kendskab

#### Sprog:

Kategori	Mundtligt niveau	Skriftligt niveau
Dansk	Modersmål	Fejlfrit
Engelsk	Forhandlingsniveau	Præsentationsniveau
Tysk	Samtaleniveau	Nogle færdigheder

#### Certificeringer:

2010: ISTQB foundation in Software Testing  
 2007: SharePoint 2007 Server Introduction  
 2007: Infopath 2007  
 1999: Riposte - Escher Group  
 1999: Visual Basic 6.0  
 1999: Microsoft Systems Managements Server (SMS)  
 1999: SU-200 C-programmering

#### Uddannelse:

1985: Teknonom, ledelsesteknisk linie  
 1982: Overbygningskursus for elektronikteknikere  
 1981: Elektroniktekniker  
 1978: Svagstrømsteknisk Værkstedsskole  
 1976: Matematisk-fysisk Studentereksamen